

# SERVICEAUFTRAG

KIFFE Golf Manufaktur GmbH  
Sophie-Opel-Straße 14  
64625 Bensheim

T: +49 (0) 6251 9446714  
info@kiffe-golf.de

www.kiffe-golf.com



**Versender:** (erhält Statusinformationen)

Firma

Name, Vorname

Straße

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Golfclub

Kundennummer

Kommission Name

**Lieferanschrift / Abholanschrift, falls abweichend von der Rechnungsanschrift:**

Name, Vorname

Straße

PLZ / Ort

E-Mail (für Versandbenachrichtigung)

**Zahlungsart**

Vorkasse / PayPal

Bankeinzug Bankverbindung

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Bitte führen Sie folgende Arbeiten an meinem KIFFE-Trolley durch

## Trolley Inspektion (€ 199,- inkl. MwSt.)

In der Trolley Inspektion sind je nach Modell u.a. folgende Arbeiten enthalten:

- Funktionstest mechanisch und elektronisch
- Prüfung sowie Justierung und Einstellung aller beweglichen Teile
- Überprüfung Radlager, Räder, Antriebsverbindung und Freilauf
- Technische Reinigung der Radmechanik
- Prüfung und ggf. Kalibrierung eingestellter Software-Parameter (z.B. Geschwindigkeiten, Beschleunigung, Verzögerung)
- Akku-Test mit aktueller Leistungsangabe und Funktionstest des Ladegerätes
- Prüfung der Motorachsen und des Motors
- Softwareupdate, falls notwendig
- Ausbesserung von Lackschäden
- Reinigung des Trolleys und der Räder
- Ausstellung eines detaillierten Service-Protokolls
- Austausch aller Gummitteile und Griff

## Reparatur meines KIFFE-Trolleys

Mir sind folgende Störungen / Schwierigkeiten aufgefallen:

- Notwendige Zusatzarbeiten bis 75,- € (netto), die nicht im Umfang der Wartungspauschale enthalten sind, dürfen ohne vorherige Rücksprache durchgeführt werden. Sollten höhere Kosten entstehen, wird hierfür vorab ein Kostenvoranschlag erstellt.

Bitte senden Sie mir eine Leerverpackung für folgendes Modell zu:

Modell

Typ

Nummer  
(falls vorhanden)

- Trolley ist bereits verpackt - bitte um Zusendung eines Retourenlabels. (Absenderanschrift siehe oben)

# VERSANDHINWEISE & ANGABEN ZUM AKKU



## Wichtig / Akkuversand

- Vor jeder Beförderung muss für jeden Akku ein ausreichender Sicherheitsstatus festgestellt werden. **Akkus, die über keinen ausreichenden Sicherheitsstatus verfügen, dürfen nicht gewerblich befördert werden.** Ein nicht ausreichender Sicherheitsstatus ist eine Neigung zur schnelleren Zerlegung, gefährliche Reaktion, Flammenbildung, gefährliche Wärmebildung, giftigen, ätzenden oder entzündlichen Entgasungen.

- Ist eines der folgenden Kriterien mit ja beantwortet, darf der Akku nicht mehr befördert werden. Bitte sorgfältig prüfen und ankreuzen:

ja  nein

- **Beschädigung des Akkugehäuses**

Gehäuse, Kabel oder Stecker beschädigt, lose Teile im Gehäuse (schütteln oder hören), Wasserschäden bekannt oder sichtbar, auslaufendes Elektrolyt/weiße Salzflecken am Gehäuse

ja  nein

- **Temperaturveränderungen erkennbar**

Wärmer als handwarm, Kunststoffteile verschmort oder verformt

ja  nein

- **Geruch wahrnehmbar**

Abnormaler Geruch (Elektrolyt), riecht nach verschmortem Kunststoff oder Bauteilen

- Versenden Sie den unbeschädigten Akku stets nur zusammen mit dem Trolley. Befestigen Sie den Akku wie am Trolley vorgesehen und schützen Sie den Akkustecker gegen Kurzschlüsse (verbinden Sie den Akkustecker jedoch nicht mit dem Trolley). Der so versandfertige Trolley inklusive ausschließlich unbeschädigtem Akku entspricht der Klassifizierung UN 3171, ist daher nicht als Gefahrgut zu behandeln und muss deshalb beim Versand auch nicht entsprechend deklariert werden.



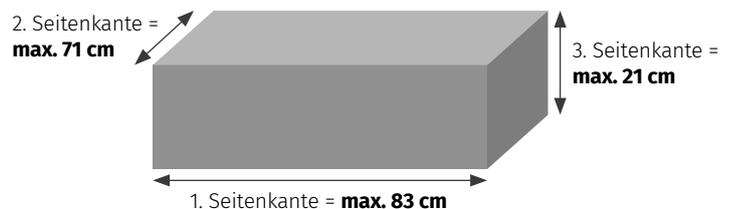
Nach Befestigung an der vorgesehenen Halterung einfach mit einer Plastikfolie/Tüte umwickeln und mit Kabelbinder, oder Klebeband absichern.

- **Bitte berücksichtigen Sie, dass wir beschädigt eingetroffene Akkus nicht reparieren oder zurücksenden können!**

## Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen für den Versand

Für den Versand einzelner Pakete gelten folgende Maße / Höchstgewichte

Die Überschreitung der aufgeführten Maße und des Gewichts kann zu hohen Zuschlägen führen, die wir Ihnen berechnen müssen.



## Allgemeine Hinweise

- Mit Einsendung der Ware erklären Sie sich damit einverstanden, die damit verbundenen Prüfkosten zu übernehmen. Unabhängig von nachfolgenden Leistungen.
- Im Rahmen der Fehlersuche werden bereits beauftragte Inspektionen direkt durchgeführt und sind somit unabhängig von weiteren Arbeitsumfängen.
- Es gelten unsere Garantiebestimmungen, die unter [www.kiffe-golf.com](http://www.kiffe-golf.com) abrufbar sind.
- Der Einsender haftet für Falschangaben.

Datum

Unterschrift